

MediArteProgetti ■■■

Contenuti e soluzioni per la comunicazione digitale



AlfaCampus - Formare il cittadino digitale

Un contributo per il superamento del digital divide

Indice

1. Premessa: chi siamo
2. Nascita del progetto: la *e-inclusion*
3. La riorganizzazione digitale della Pubblica Amministrazione
 - 3.1 Step attuativi
 - 3.2 Dove siamo a questo punto?
4. Dentro il progetto: AlfaCampus – Formare il cittadino digitale
 - 4.1 Metodologia
 - 4.2 Risultati attesi e tempistica prevista
5. Bibliografia

1. Chi siamo: MediArteProgetti

LearningCampus - formazione online

1. Premessa: chi siamo

MediArteProgetti (www.mediarteprogetti.com) è un team di lavoro formato da professionisti del Web, ci proponiamo come provider di contenuti grafici ed editoriali per il Web, in particolare per la formazione online:



La piattaforma di e-learning di MediArteProgetti:
www.learningcampus.it

1. Chi siamo - l'associazione per il wifi libero:

Green Geek

1. Premessa: chi siamo

Come socio **Green Geek** ho aderito al progetto no profit **GWi-Fi**, che si pone come obiettivo rendere l'accesso wireless ad Internet gratuito nei luoghi pubblici.

Il progetto è a sua volta inserito all'interno delle iniziative condivise nel Manifesto *Sveglia Italia!* della rivista Wired.

Il manifesto ha al suo attivo diverse azioni divulgative che hanno l'ambizione di **“avvicinare la gente” ad Internet e al digitale**, dando così **un contributo al superamento del Digital Divide**.



L'associazione per il wi-fi libero:
www.greengeek.it

1. Chi siamo - l'associazione per il wifi libero:

Green Geek

I Green Geek in tour!

Pubblicato il **6 GIU 2011** da **DANIELA** in **EVENTI E NEWS, GREEN GEEK, PROGETTI** con **0 COMMENTI**

Dal **3 al 23 giugno**, lo staff di Wired girerà l'intero stivale, toccando tutte le regioni italiane e portando i kit Wi-Fi che "libereranno" **le piazze dei 150 comuni** che ne avevano fatto richiesta.



"Sveglia Italia!" in tour vuole continuare a **promuovere l'utilizzo di Internet** in Italia e nasce dalla profonda convinzione che l'accesso al web sia un diritto, che la banda larga sia l'unica grande opera di cui l'Italia ha bisogno e che nei luoghi pubblici il Wi-Fi debba essere disponibile.

<http://www.mediarteprogetti.com/v01/i-green-geek-in-tour/>

2. Nascita del progetto: la *e-inclusion*

Il progetto nasce dalla riflessione sul ***Digital Divide*** sulla ***e-inclusion***, quindi sul ruolo dell'ICT e di come è recepito da fasce di utenti che normalmente non vivono o lavorano a stretto contatto con le tecnologie digitali.

Il computer, Internet e la comunicazione mobile occupano spazi sempre più vasti della nostra vita: sul lavoro, nella vita pubblica o durante il tempo libero.

Ma non tutti beneficiano oggi in egual misura dei vantaggi offerti dalle nuove tecnologie.



2. Nascita del progetto: la *e-inclusion*

Per realizzare una reale società dell'informazione in grado di trarre vantaggio dalle opportunità offerte dalle nuove tecnologie, occorre **assicurare un totale accesso da parte di tutti** ad esse, senza distinzione di

- abilità
- conoscenze
- età
- cultura
- stato sociale
- stato economico



2. Nascita del progetto: imparare a pensare in digitale

La mappa mentale sintetizza l'importanza di
imparare a pensare in digitale
 ai fini di poter usufruire dei vantaggi legati all'utilizzo delle nuove tecnologie



3. La riorganizzazione digitale della PA

Nella e-inclusion e nei processi di innovazione ha un ruolo fondamentale la **Pubblica Amministrazione**

Dal gennaio 2011 il nuovo
Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)
è legge.

Le PA italiane hanno un punto di riferimento primario nel **Codice dell'Amministrazione Digitale** (CAD) per trasformare le **potenzialità dell'innovazione tecnologica** in maggiore

- efficienza
- efficacia
- soddisfazione dei cittadini e delle imprese

3. La riorganizzazione digitale della PA

DECRETO LEGISLATIVO 30 dicembre 2010, n. 235

Il decreto legislativo traccia il quadro legislativo entro cui deve obbligatoriamente attuarsi la digitalizzazione dell'azione amministrativa e sancisce veri e propri diritti dei cittadini e delle imprese in materia di uso delle tecnologie nella comunicazione con la PA.

3. La riorganizzazione digitale della PA

Grazie al CAD è possibile attuare quel processo di **digitalizzazione delle attività amministrative** che è il presupposto per una reale **modernizzazione degli Enti pubblici**.

Tale processo richiede una estesa **adozione del documento informatico**, oltre che degli strumenti necessari per gestirlo:

- firma digitale
- posta elettronica certificata
- protocollo informatico
- sistemi di archiviazione digitale



**Il Nuovo
Codice dell'Amministrazione Digitale**

Roma, 22 dicembre 2010



(rif: http://www.digitpa.gov.it/amministrazione_digitale)

3.1. Step attuativi

Entro i prossimi 3 anni (in coerenza quindi con il Piano e-Gov 2012) la nuova PA sarà dunque **completamente digitale** e sburocratizzata. Queste le tappe del processo:

- **entro 3 mesi** le pubbliche amministrazioni utilizzeranno soltanto la **Posta Elettronica Certificata** (PEC) per tutte le comunicazioni che richiedono una ricevuta di consegna ai soggetti che hanno preventivamente dichiarato il proprio indirizzo
- **entro 4 mesi** le amministrazioni individueranno un unico ufficio responsabile dell'attività ICT

3.1. Step attuativi

- entro 6 mesi** le pubbliche amministrazioni centrali pubblicheranno i bandi di concorso sui propri siti istituzionali
- entro 12 mesi** saranno emanate le regole tecniche che consentiranno di dare piena validità alle copie cartacee e soprattutto a quelle digitali dei documenti informatici, dando così piena effettività al processo di **dematerializzazione** dei documenti della PA
- **entro 15 mesi** le pubbliche amministrazioni predisporranno appositi piani di emergenza idonei ad assicurare, in caso di eventi disastrosi, la continuità delle operazioni indispensabili a fornire servizi e il ritorno alla normale operatività

3.2. Dove siamo a questo punto?

Attualmente è in corso la cosiddetta *seconda fase dell'e-government*:

- prerequisite: definizione di una visione strategica comune tra Stato, Regioni ed Enti locali
- obiettivo: **estensione alle amministrazioni locali dei processi di innovazione.**

In particolare:

- realizzazione di **servizi online** per promuovere la **cittadinanza digitale**
 - misure per l'**inclusione di piccoli comuni**
 - misure per la promozione dell'**utilizzo dei servizi online**
 - misure per la **formazione e l'assistenza agli enti locali**

3.2. Dove siamo a questo punto?

È in questo contesto che si inserisce il progetto

AlfaCampus – Formare il cittadino digitale
Un contributo per il superamento del Digital Divide

AlfaCampus è una piattaforma di formazione online in cui vengono offerti *mini-corsi*, percepibili come **risposte puntuali** alle diverse attività che si possono svolgere *pensando in digitale*.

I primi corsi offerti gratuitamente sono quelli legati alle tematiche principali del CAD:

- Conoscere e capire i vantaggi dell'Amministrazione digitale
- Utilizzare la Posta Elettronica certificata
- Utilizzare la Firma Digitale.

4. Dentro il progetto:

Alfacampus – Formare il cittadino digitale

The screenshot shows the Alfacampus website with a dark blue header and sidebar. The main content area is white. The header includes the logo 'AlfaCampus' with the tagline 'Impara a pensare In Digitale' and navigation links: 'Home', 'Il Progetto', and 'I mini-corsi'. The sidebar on the right contains a video player titled 'PERCHÉ UTILIZZARE IL COMPUTER?' and a 'WEBINAR' section with the text 'Incontri live con i tutor dei corsi. Guarda il calendario.' The main content area features four article tiles: 'PEC - POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA', 'COME SCRIVERE UNA LETTERA', 'FARE PAGAMENTI SICURI ONLINE', and 'COME COMPRARE UN BIGLIETTO PER IL TEATRO'. Each tile includes a thumbnail image, a brief description, and a 'READ MORE...' link. The footer contains copyright information: '© Copyright 2011 MediArteProgetti | Contatti: info@mediarteprogetti.com' and navigation links: 'Il Progetto' and 'I mini-corsi'.

AlfaCampus
Impara a pensare In Digitale

Home | Il Progetto | I mini-corsi

PERCHÉ UTILIZZARE IL COMPUTER?

PEC - POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA
Scopriamo insieme a cosa serve la PEC e come utilizzarla.
GUARDA IL VIDEO...

COME SCRIVERE UNA LETTERA
Consigli pratici per comporre una lettera attraverso il pc.
READ MORE...

PARLIAMONE ...
WEBINAR
Incontri live con i tutor dei corsi.
Guarda il calendario.

FARE PAGAMENTI SICURI ONLINE
Ora potrai comprare online senza pensieri.
READ MORE...

COME COMPRARE UN BIGLIETTO PER IL TEATRO
Il tuo tempo libero a teatro compralo su Internet.
READ MORE...

I NOSTRI CORSI
▪ Home banking
▪ Prenotare viaggi
▪ Ottenere informazioni sulla salute

© Copyright 2011 MediArteProgetti | Contatti: info@mediarteprogetti.com
Il Progetto | I mini-corsi

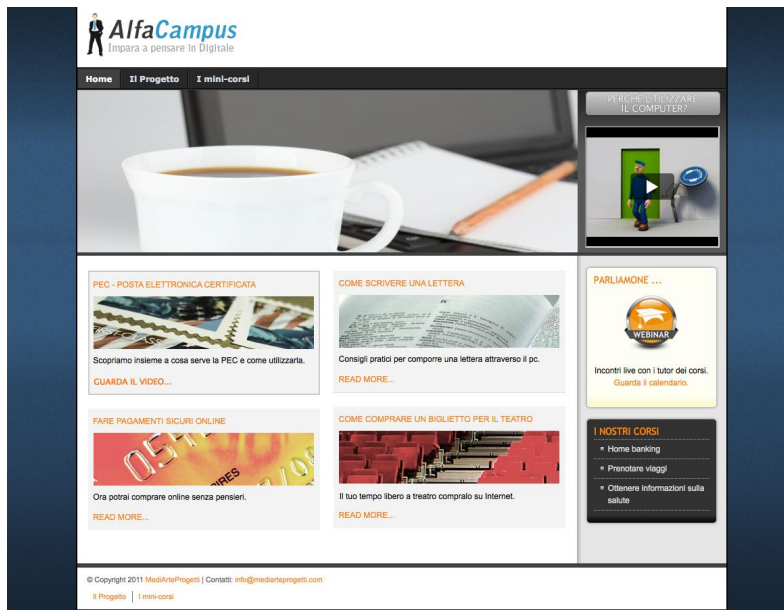
4. Dentro il progetto:

Alfacampus – Formare il cittadino digitale

Sorta di *spin-off* della piattaforma LearningCampus è un ulteriore ambiente di apprendimento online, caratterizzato però dalla volontà di **coinvolgere nella cultura digitale** chi non ne ancora avuto occasione, chi se ne è tenuto lontano per timore, per pregiudizio, per bassa scolarizzazione.

Un **luogo virtuale di accoglienza** in grado di avvicinare il cittadino all'utilizzo di **Internet** e delle **nuove tecnologie**. In particolare, vista la recente importanza dell'informatica in ambito pubblico, ai nuovi strumenti di cui potrà e dovrà fare uso per interfacciarsi con la **Pubblica Amministrazione**.

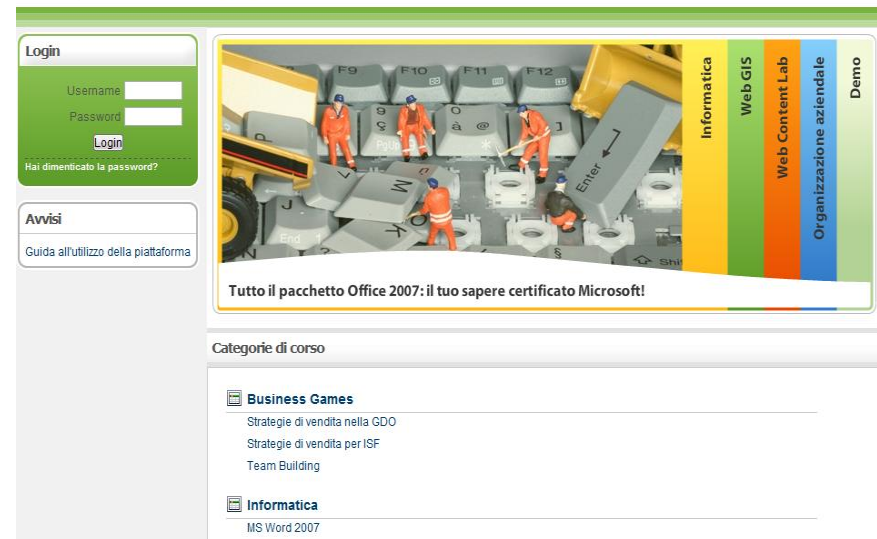
4. Dentro il progetto: *Alfacampus* – Formare il cittadino digitale



www.alfacampus.it



www.learningcampus.it



4. Dentro il progetto:

Alfacampus – Formare il cittadino digitale

4.1 Metodologia

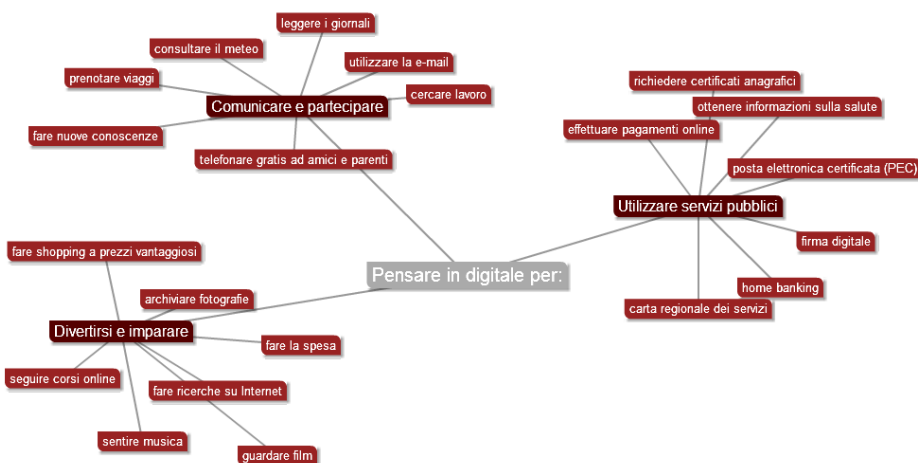
Mentre i corsi di alfabetizzazione informatica ed il Corso sul Codice per l'Amministrazione Digitale presenti all'interno di LearningCampus seguono i Syllabus, cioè i programmi ufficiali di formazione e certificazione IC3 e IC-DAC, i **corrispondenti mini-corsi su AlfaCampus** sono caratterizzati da **contenuti semplificati**.

Così come l'obiettivo del corso ufficiale sul CAD su LearningCampus è quello di trasferire competenze di **alta formazione** per la creazione di specifiche figure professionali (Responsabile alla Dematerializzazione e Addetto alla Conservazione Sostitutiva), lo “spin-off” **AlfaCampus** è un ambiente di apprendimento virtuale il cui obiettivo è quello di **avvicinare l'utente comune alle tecnologie informatiche**, intese come strumento per migliorare le vite di tutti.

4. Dentro il progetto: *Alfacampus* – Formare il cittadino digitale

Gli utenti di AlfaCampus non hanno quindi dimestichezza con il mondo digitale, per questo la piattaforma è caratterizzato da una **grafica molto semplificata** e da **contenuti chiari e concisi**.

Il risultato finale è una sorta di
glossario multimediale



I NOSTRI CORSI

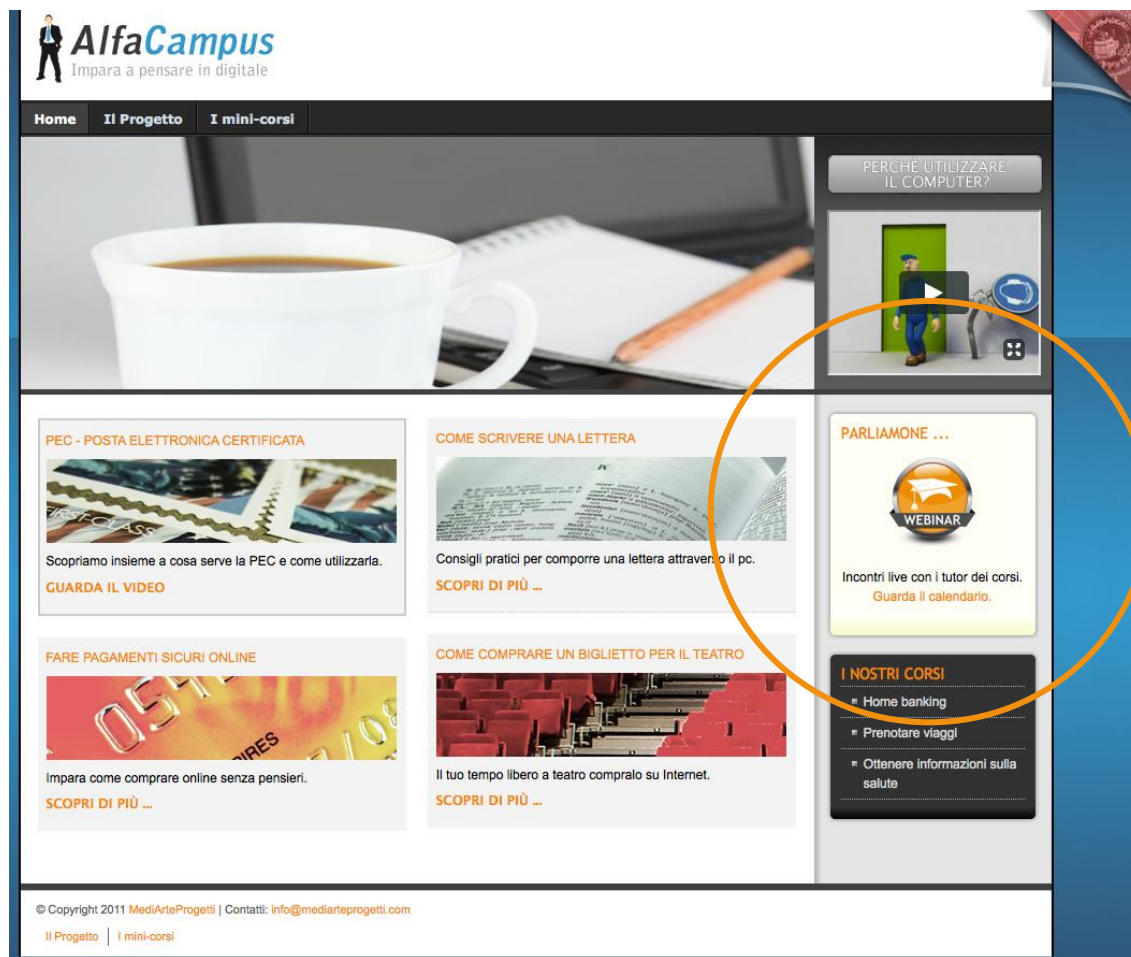
- Cercare lavoro
- Home banking
- Prenotare viaggi
- Ottenere informazioni sulla salute
- PEC - Posta Elettronica Certificata
- Come scrivere una lettera
- Fare pagamenti sicuri online
- Come comprare un biglietto per il teatro

4. Dentro il progetto: *Alfacampus* – Formare il cittadino digitale



Questo box ospita banner che sono dei veri e propri video virali (ospitati anche su Vimeo e Youtube) di presentazione del progetto e divulgativi.

4. Dentro il progetto: *Alfacampus* – Formare il cittadino digitale



Da questo box è possibile accedere a brevi sessioni live di incontro con i tutor delle diverse materie. È previsto un calendario settimanale di “apertura chat” dove gli utenti possono confrontarsi tra loro o porre delle domande al tutor presente.

4. Dentro il progetto: *Alfacampus* – Formare il cittadino digitale



Attualmente è online la bozza del il primo mini-corso: “PEC – La posta elettronica certificata”.

4. Dentro il progetto: *Alfacampus* – Formare il cittadino digitale

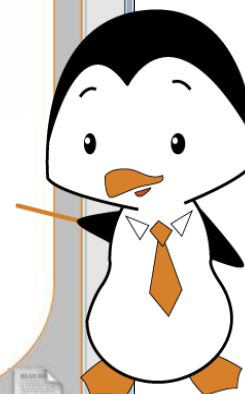


I temi vengono spiegati pragmaticamente, con brevi animazioni ed entrando nel merito di quanto serve all'utente comune per comprenderne l'importanza, l'efficacia e l'utilizzo pratico.

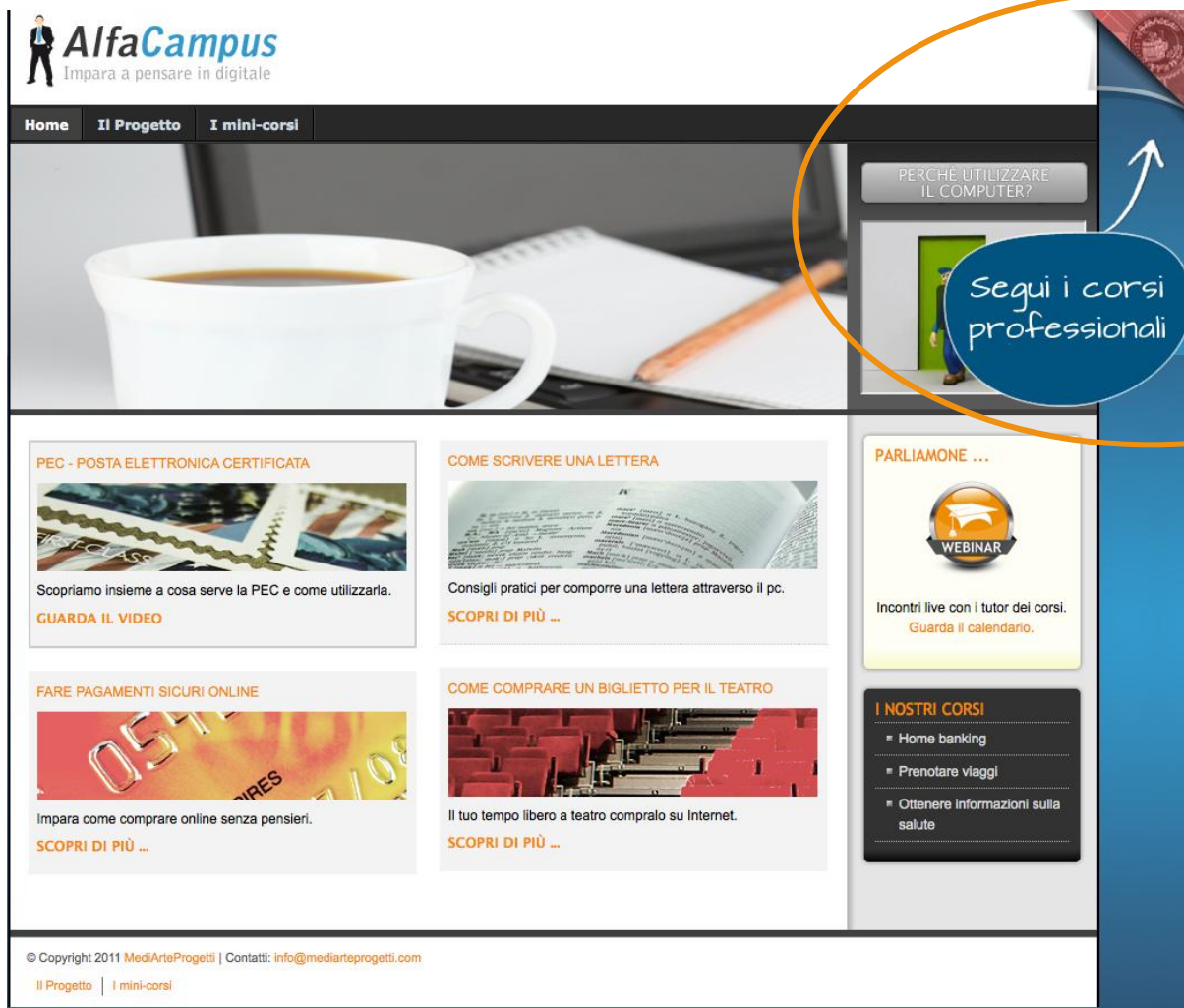
4. Dentro il progetto: *Alfacampus* – Formare il cittadino digitale



Mascotte di
MediArteProgetti
(avatar che
accompagna i
software training)



4. Dentro il progetto: *Alfacampus* – Formare il cittadino digitale



Da qui si linka a
LearningCampus

4. Dentro il progetto:

Alfacampus – Formare il cittadino digitale

4.2 Risultati attesi e tempistica prevista

Le azioni di divulgazione svolte con i Green Geek, l'accesso gratuito ai mini-corsi, le caratteristiche di estrema semplicità e chiarezza della piattaforma AlfaCampus hanno l'obiettivo di *avvicinamento* della gente comune alle tecnologie informatiche.

Il progetto – in fieri - proseguirà con altri step di formazione online, di taglio meramente pratico, legati all'utilizzo delle nuove tecnologie.

Il lancio della piattaforma è previsto per la fine dell'anno 2011. La divulgazione del progetto nei mesi immediatamente successivi. Entro un anno ci poniamo l'obiettivo di dare e avere risposte quantificabili rispetto alla partecipazione della gente al progetto.

5. Bibliografia

- 1) M. Iselli, a cura di, La Pubblica Amministrazione digitale, Arzano (NA), edizioni Simone - Gruppo editoriale Esselibri, 2009
- 2) A.A.V.V., IC DAC – Digital Administration Code, AciCatena (CT), Tesi Automazione, 2010
- 3) Ernesto Belisario , a cura di, Il Codice dell'Amministrazione Digitale (D. Lgs. n. 82/2005), edizioni Forum PA
- 4) Il nuovo CAD – Manuale d'uso, edizioni Forum PA, 2011

Linkografia:

<http://saperi.forumpa.it/story/33714/e-inclusion-2008-le-tecnologie-non-siano-barriere>

<http://www.addmecop.eu/home/italy/biblioteca/letteratura/einclusion%20-%20accessibilit%20nella%20societa%20dellinformazione.pdf>

Contatti

MediArteProgetti

di Daniela Ricotti

Contenuti e soluzioni per la comunicazione digitale

info@mediarteprogetti.com

Sede legale: via Vallazze, 99 – 20131 MI

Sede operativa: via Ventura, 20 – 20134 MI

Green Geek HQ: via G.A. Amadeo, 79 – 20134 MI

Tel. 02 70603385 - Cell. 348 3506287

Fax +391786090125

