

# MediArteProgetti ■■■

Contenuti e soluzioni per la comunicazione digitale



*AlfaCampus - Formare il cittadino digitale*

# Un contributo per il superamento del digital divide

## Indice

1. Premessa: chi siamo
  2. Nascita del progetto: la *e-inclusion*
  3. La riorganizzazione digitale della Pubblica Amministrazione
    - 3.1 Step attuativi
    - 3.2 Dove siamo a questo punto?
  4. Dentro il progetto: AlfaCampus – Formare il cittadino digitale
    - 4.1 Metodologia
    - 4.2 Risultati attesi e tempistica prevista
  5. Bibliografia

# 1. Chi siamo: MediArteProgetti

# *LearningCampus* - formazione online

## 1. Premessa: chi siamo

MediArteProgetti ([www.mediarteaprogetti.com](http://www.mediarteaprogetti.com)) è un team di lavoro formato da professionisti del Web, ci proponiamo come provider di contenuti grafici ed editoriali per il Web, in particolare per la formazione online:



La piattaforma di e-learning di MediArteProgetti:  
[www.learningcampus.it](http://www.learningcampus.it)

# 1. Chi siamo - l'associazione per il wifi libero:

# *Green Geek*

## 1. Premessa: chi siamo

Come socio **Green Geek** ho aderito al progetto no profit **GWi-Fi**, che si pone come obiettivo rendere l'accesso wireless ad Internet gratuito nei luoghi pubblici.

Il progetto è a sua volta inserito all'interno delle iniziative condivise nel Manifesto *Sveglia Italia!* della rivista Wired.

Il manifesto ha al suo attivo diverse azioni divulgative che hanno l’ambizione di **“avvicinare la gente” ad Internet e al digitale**, dando così un contributo al superamento del Digital Divide.



L'associazione per il wi-fi libero:  
[www.greengeek.it](http://www.greengeek.it)

# 1. Chi siamo - l'associazione per il wifi libero:

*Green Geek*

## I Green Geek in tour!

Pubblicato il **6 GIU 2011** da **DANIELA** in **EVENTI E NEWS, GREEN GEEK, PROGETTI** con **0 COMMENTI**

Dal **3 al 23 giugno**, lo staff di Wired girerà l'intero stivale, toccando tutte le regioni italiane e portando i kit Wi-Fi che "libereranno" le piazze dei **150 comuni** che ne avevano fatto richiesta.



"Sveglia Italia!" in tour vuole continuare a **promuovere l'utilizzo di Internet** in Italia e nasce dalla profonda convinzione che l'accesso al web sia un diritto, che la banda larga sia l'unica grande opera di cui l'Italia ha bisogno e che nei luoghi pubblici il Wi-Fi debba essere disponibile.

<http://www.mediarteprogetti.com/v01/i-green-geek-in-tour/>

## 2. Nascita del progetto: la *e-inclusion*

Il progetto nasce dalla riflessione sul ***Digital Divide*** sulla ***e-inclusion***, quindi sul ruolo dell'ICT e di come è recepito da fasce di utenti che normalmente non vivono o lavorano a stretto contatto con le tecnologie digitali.

Il computer, Internet e la comunicazione mobile occupano spazi sempre più vasti della nostra vita: sul lavoro, nella vita pubblica o durante il tempo libero.

Ma non tutti beneficiano oggi in egual misura dei vantaggi offerti dalle nuove tecnologie.



## 2. Nascita del progetto: la *e-inclusion*

Per realizzare una reale società dell'informazione in grado di trarre vantaggio dalle opportunità offerte dalle nuove tecnologie, occorre **assicurare un totale accesso da parte di tutti** ad esse, senza distinzione di

- abilità
  - conoscenze
  - età
  - cultura
  - stato sociale
  - stato economico



## 2. Nascita del progetto: imparare a pensare in digitale

La mappa mentale sintetizza l'importanza di  
**imparare a pensare in digitale**  
ai fini di poter usufruire dei vantaggi legati all'utilizzo delle nuove tecnologie



## 3. La riorganizzazione digitale della PA

Nella e-inclusion e nei processi di innovazione ha un ruolo fondamentale la **Pubblica Amministrazione**

Dal gennaio 2011 il nuovo  
Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)  
è legge.

Le PA italiane hanno un punto di riferimento primario nel **Codice dell'Amministrazione Digitale** (CAD) per trasformare le **potenzialità dell'innovazione tecnologica** in maggiore

- efficienza
  - efficacia
  - soddisfazione dei cittadini e delle imprese

## 3. La riorganizzazione digitale della PA

# DECRETO LEGISLATIVO 30 dicembre 2010, n. 235

Il decreto legislativo traccia il quadro legislativo entro cui deve obbligatoriamente attuarsi la digitalizzazione dell'azione amministrativa e sancisce veri e propri diritti dei cittadini e delle imprese in materia di uso delle tecnologie nella comunicazione con la PA.

## 3. La riorganizzazione digitale della PA

Grazie al CAD è possibile attuare quel processo di **digitalizzazione delle attività amministrative** che è il presupposto per una reale **modernizzazione degli Enti pubblici**.

Tale processo richiede una estesa **adozione del documento informatico**, oltre che degli strumenti necessari per gestirlo:

- firma digitale
  - posta elettronica certificata
  - protocollo informatico
  - sistemi di archiviazione digitale



Il Nuovo  
Codice dell'Amministrazione Digitale

Roma, 22 dicembre 2010

Ministri per la pubblica amministrazione e l'innovazione



(rif: [http://www.digitpa.gov.it/amministrazione digitale](http://www.digitpa.gov.it/amministrazione_digitale))

### 3.1. Step attuativi

**Entro i prossimi 3 anni** (in coerenza quindi con il Piano e-Gov 2012) la nuova PA sarà dunque **completamente digitale** e sburocratizzata. Queste le tappe del processo:

- **entro 3 mesi** le pubbliche amministrazioni utilizzeranno soltanto la **Posta Elettronica Certificata (PEC)** per tutte le comunicazioni che richiedono una ricevuta di consegna ai soggetti che hanno preventivamente dichiarato il proprio indirizzo
  - **entro 4 mesi** le amministrazioni individueranno un unico ufficio responsabile dell'attività ICT

## 3.1. Step attuativi

- **entro 6 mesi** le pubbliche amministrazioni centrali pubblicheranno i bandi di concorso sui propri siti istituzionali
  - **entro 12 mesi** saranno emanate le regole tecniche che consentiranno di dare piena validità alle copie cartacee e soprattutto a quelle digitali dei documenti informatici, dando così piena effettività al processo di **dematerializzazione** dei documenti della PA
  - **entro 15 mesi** le pubbliche amministrazioni predisporranno appositi piani di emergenza idonei ad assicurare, in caso di eventi disastrosi, la continuità delle operazioni indispensabili a fornire servizi e il ritorno alla normale operatività

## 3.2. Dove siamo a questo punto?

Attualmente è in corso la cosiddetta *seconda fase dell'e-government*:

- prerequisito: definizione di una visione strategica comune tra Stato, Regioni ed Enti locali
  - obiettivo: **estensione alle amministrazioni locali dei processi di innovazione.**

In particolare:

- realizzazione di servizi online per promuovere la cittadinanza digitale
    - misure per l'inclusione di piccoli comuni
    - misure per la promozione dell'utilizzo dei servizi online
    - misure per la formazione e l'assistenza agli enti locali

## 3.2. Dove siamo a questo punto?

È in questo contesto che si inserisce il progetto

# AlfaCampus – Formare il cittadino digitale

## *Un contributo per il superamento del Digital Divide*

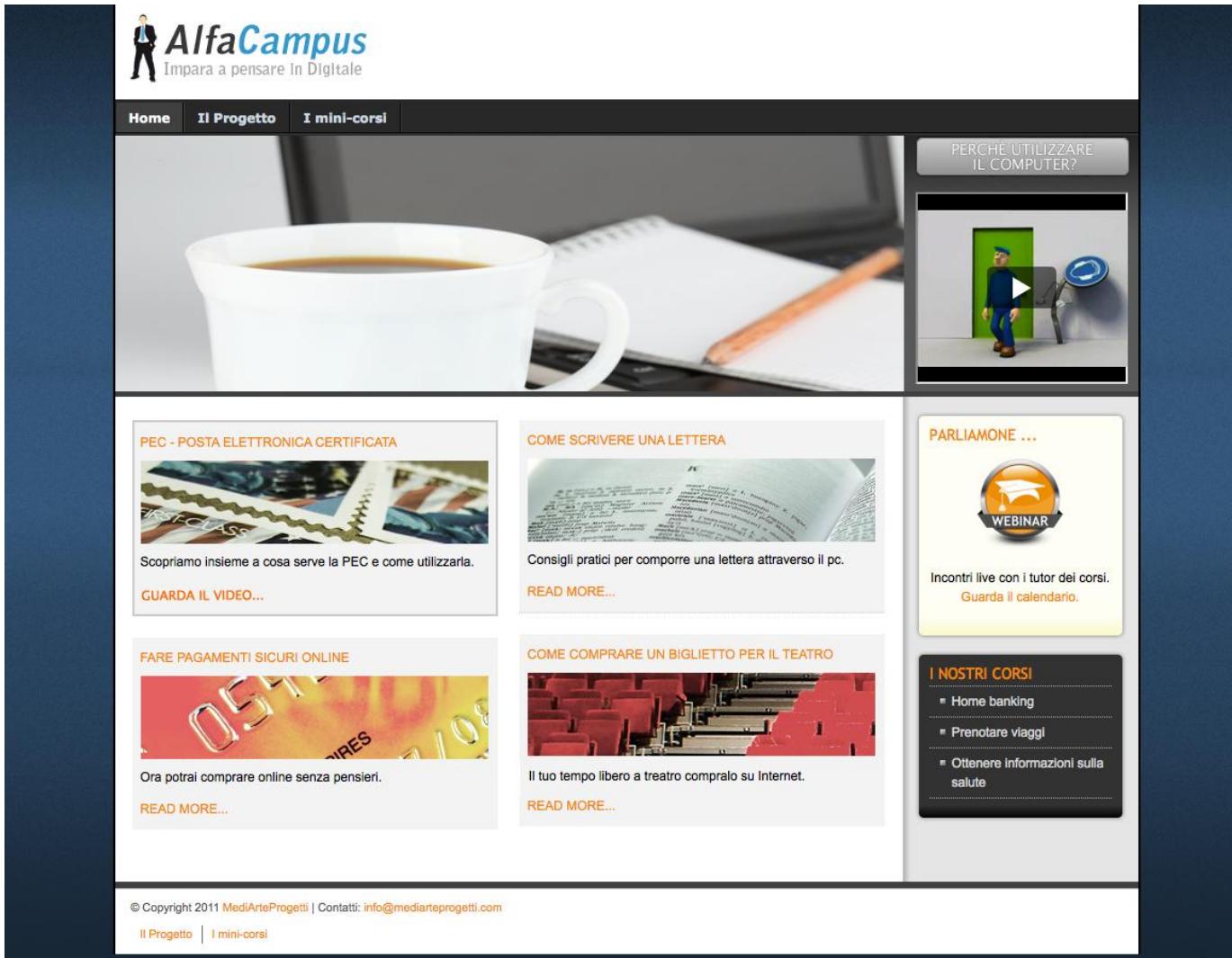
AlfaCampus è una piattaforma di formazione online in cui vengono offerti *mini-corsi*, percepibili come **risposte puntuali** alle diverse attività che si possono svolgere *pensando in digitale*.

I primi corsi offerti gratuitamente sono quelli legati alle tematiche principali del CAD:

- Conoscere e capire i vantaggi dell'Amministrazione digitale
  - Utilizzare la Posta Elettronica certificata
  - Utilizzare la Firma Digitale.

## 4. Dentro il progetto:

### *Alfacampus – Formare il cittadino digitale*



**AlfaCampus**  
Impara a pensare in Digitale

**Home** | **Il Progetto** | **I mini-corsi**

**PERCHÉ UTILIZZARE IL COMPUTER?**

**PEC - POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA**  
Scopriamo insieme a cosa serve la PEC e come utilizzarla.  
[GUARDA IL VIDEO...](#)

**COME SCRIVERE UNA LETTERA**  
Consigli pratici per comporre una lettera attraverso il pc.  
[READ MORE...](#)

**PARLIAMONE ...**  
  
Incontri live con i tutor dei corsi.  
[Guarda il calendario.](#)

**FARE PAGAMENTI SICURI ONLINE**  
Ora potrai comprare online senza pensieri.  
[READ MORE...](#)

**COME COMPRARE UN BIGLIETTO PER IL TEATRO**  
Il tuo tempo libero a teatro compralo su Internet.  
[READ MORE...](#)

**I NOSTRI CORSI**

- Home banking
- Prenotare viaggi
- Ottenere informazioni sulla salute

© Copyright 2011 MediArteProgetti | Contatti: [info@mediarteprogetti.com](mailto:info@mediarteprogetti.com)

[Il Progetto](#) | [I mini-corsi](#)

## 4. Dentro il progetto:

### *Alfacampus – Formare il cittadino digitale*

Sorta di *spin-off* della piattaforma LearningCampus è un ulteriore ambiente di apprendimento online, caratterizzato però dalla volontà di **coinvolgere nella cultura digitale** chi non ne ancora avuto occasione, chi se ne è tenuto lontano per timore, per pregiudizio, per bassa scolarizzazione.

Un **luogo virtuale di accoglienza** in grado di avvicinare il cittadino all'utilizzo di **Internet** e delle **nuove tecnologie**. In particolare, vista la recente importanza dell'informatica in ambito pubblico, ai nuovi strumenti di cui potrà e dovrà fare uso per interfacciarsi con la **Pubblica Amministrazione**.

## 4. Dentro il progetto: *Alfacampus – Formare il cittadino digitale*

[www.alfacampus.it](http://www.alfacampus.it)

[www.alfacampus.it](http://www.alfacampus.it)

**LearningCampus**  
La formazione online di MediArteProgetti

## 4. Dentro il progetto:

# *Alfacampus – Formare il cittadino digitale*

## 4.1 Metodologia

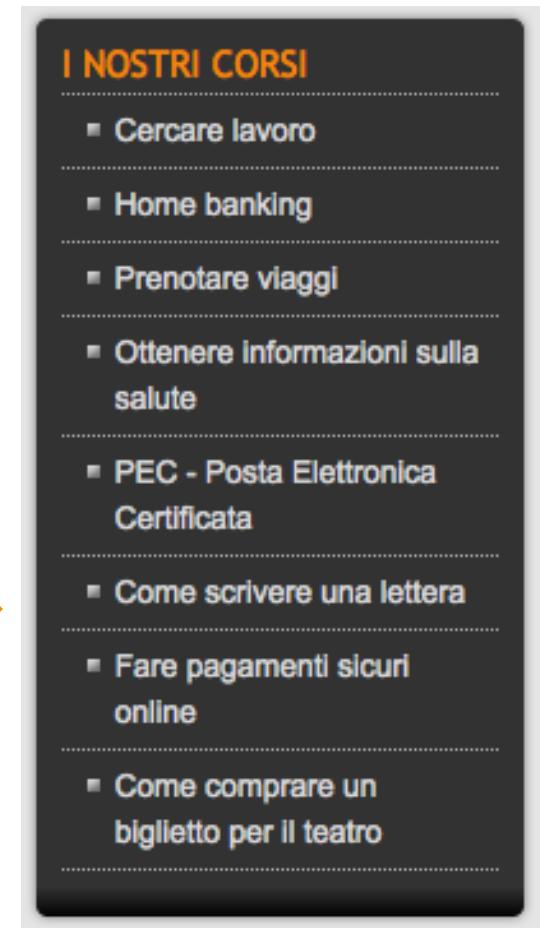
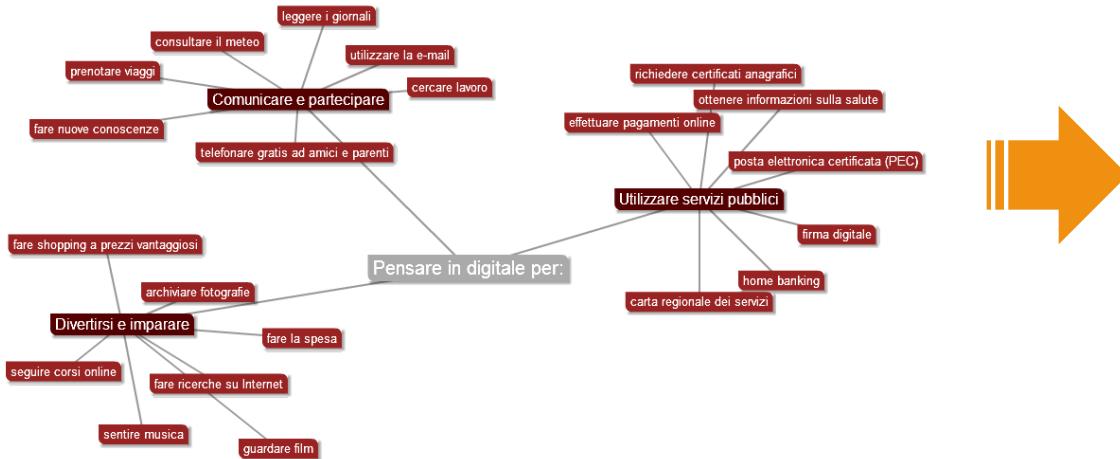
Mentre i corsi di alfabetizzazione informatica ed il Corso sul Codice per l'Amministrazione Digitale presenti all'interno di LearningCampus seguono i Syllabus, cioè i programmi ufficiali di formazione e certificazione IC3 e IC-DAC, i **corrispondenti mini-corsi su AlfaCampus** sono caratterizzati da **contenuti semplificati**.

Così come l’obiettivo del corso ufficiale sul CAD su LearningCampus è quello di trasferire competenze di **alta formazione** per la creazione di specifiche figure professionali (Responsabile alla Dematerializzazione e Addetto alla Conservazione Sostitutiva), lo “spin-off” **AlfaCampus** è un ambiente di apprendimento virtuale il cui obiettivo è quello di **avvicinare l’utente comune alle tecnologie informatiche**, intese come strumento per migliorare le vite di tutti.

# 4. Dentro il progetto: *Alfacampus – Formare il cittadino digitale*

Gli utenti di AlfaCampus non hanno quindi dimestichezza con il mondo digitale, per questo la piattaforma è caratterizzato da una **grafica molto semplificata** e da **contenuti chiari e concisi**.

Il risultato finale è una sorta di  
***glossario multimediale***



## 4. Dentro il progetto: *Alfacampus – Formare il cittadino digitale*



AlfaCampus  
Impara a pensare in digitale

Home | Il Progetto | I mini-corsi

PEC - POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA  
Scopriamo insieme a cosa serve la PEC e come utilizzarla.  
[GUARDA IL VIDEO](#)

COME SCRIVERE UNA LETTERA  
Consigli pratici per comporre una lettera attraverso il pc.  
[SCOPRI DI PIÙ ...](#)

FARE PAGAMENTI SICURI ONLINE  
Impara come comprare online senza pensieri.  
[SCOPRI DI PIÙ ...](#)

COME COMPRARE UN BIGLIETTO PER IL TEATRO  
Il tuo tempo libero a teatro compralo su Internet.  
[SCOPRI DI PIÙ ...](#)

PERCHE UTILIZZARE IL COMPUTER?

PARLIAMONE ...

WEBINAR

Incontri live con i tutor dei corsi.  
[Guarda il calendario.](#)

I NOSTRI CORSI

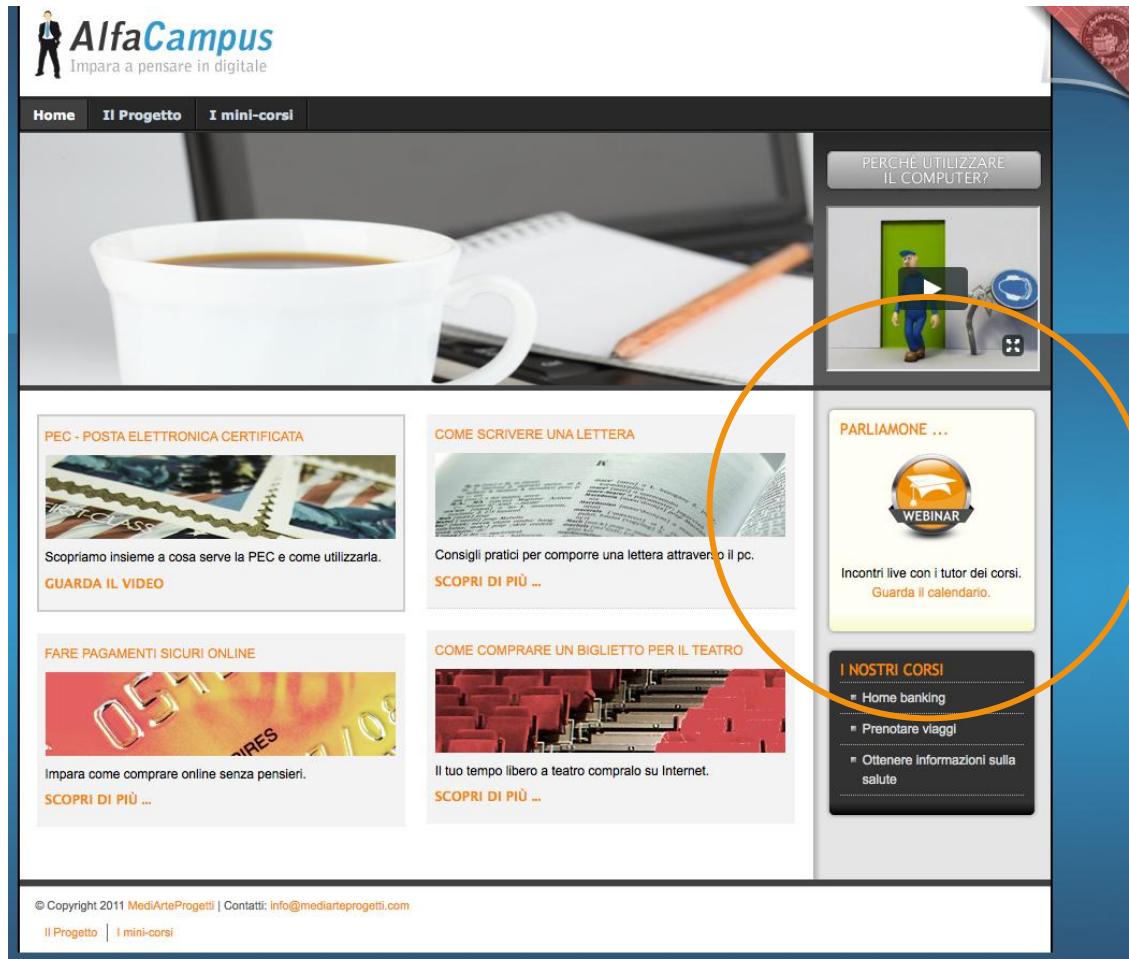
- Home banking
- Prenotare viaggi
- Ottenere informazioni sulla salute

© Copyright 2011 MediArteProgetti | Contatti: [info@mediarteprogetti.com](mailto:info@mediarteprogetti.com)

[Il Progetto](#) | [I mini-corsi](#)

Questo box ospita banner che sono dei veri e propri video virali (ospitati anche su Vimeo e Youtube) di presentazione del progetto e divulgativi.

## 4. Dentro il progetto: *Alfacampus – Formare il cittadino digitale*



The image shows a screenshot of the Alfacampus website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Home', 'Il Progetto', and 'I mini-corsi'. Below the navigation, there is a large image of a coffee cup and a notebook. To the right of this image is a box titled 'PERCHÉ UTILIZZARE IL COMPUTER?' (Why use a computer?) which contains a video player showing a person in a green room. A large orange circle highlights this video player. Below this, there are several other sections: 'PEC - POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA' (with a video player), 'COME SCRIVERE UNA LETTERA' (with a video player), 'PARLIAMONE ...' (with a 'WEBINAR' button), 'FARE PAGAMENTI SICURI ONLINE' (with a video player), and 'COME COMPRARE UN BIGLIETTO PER IL TEATRO' (with a video player). At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© Copyright 2011 MediArteProgetti | Contatti: info@mediarteprogetti.com' and a navigation bar with links for 'Il Progetto' and 'I mini-corsi'.

Da questo box è possibile accedere a brevi sessioni live di incontro con i tutor delle diverse materie. È previsto un calendario settimanale di “apertura chat” dove gli utenti possono confrontarsi tra loro o porre delle domande al tutor presente.

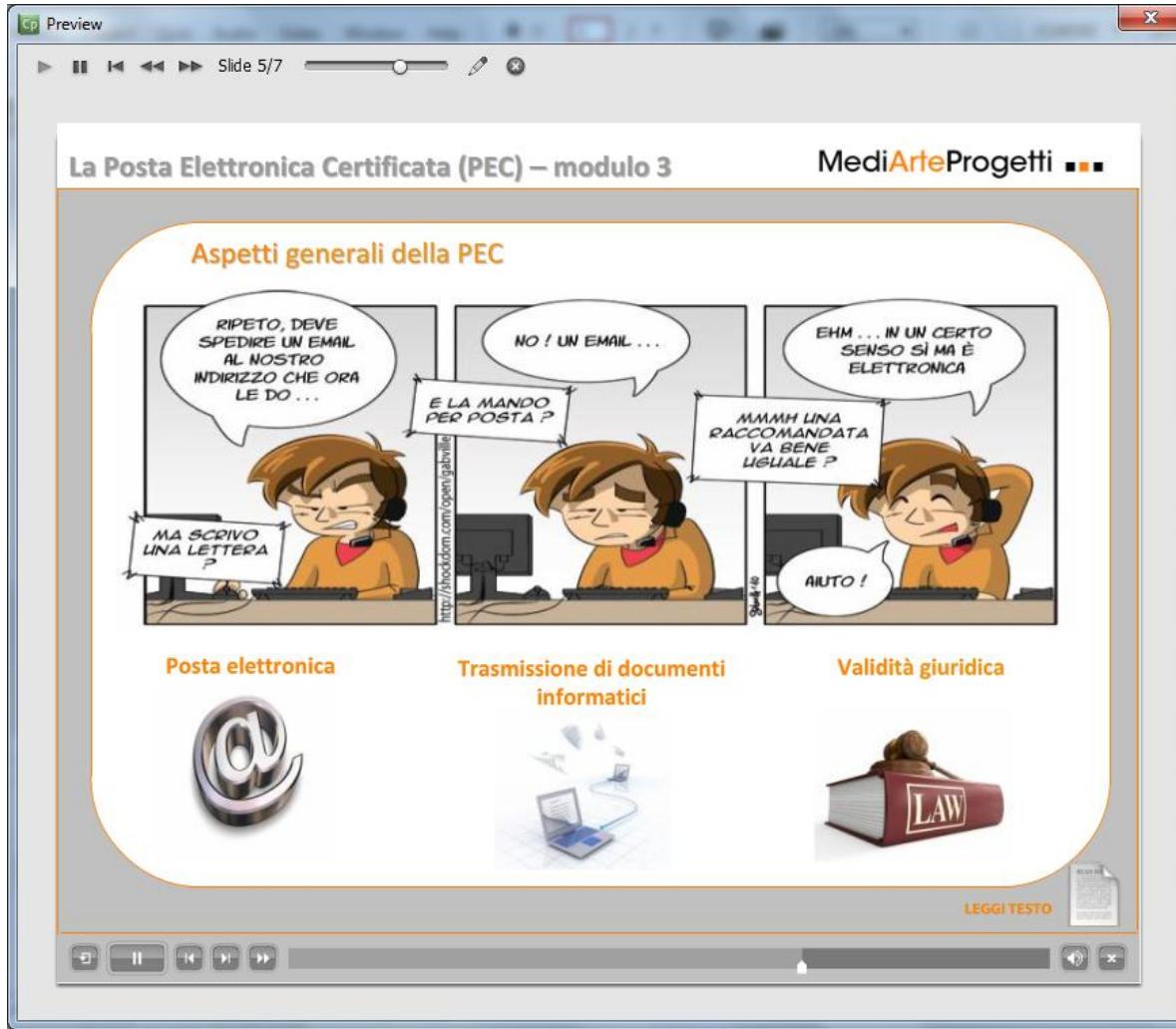
# 4. Dentro il progetto: *Alfacampus – Formare il cittadino digitale*



The screenshot shows the AlfaCampus website interface. At the top, there is a banner with a cup of coffee and a notepad. Below the banner, there is a navigation bar with links to 'Home', 'Il Progetto', and 'I mini-corsi'. The main content area features a grid of mini-courses. The first course in the grid is highlighted with an orange circle: 'PEC - POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA'. Below this, there are other courses: 'COME SCRIVERE UNA LETTERA', 'PARLIAMONE ...', 'COME COMPRARE UN BIGLIETTO PER IL TEATRO', and 'FARE PAGAMENTI SICURI ONLINE'. Each course has a thumbnail image, a brief description, and a 'SCOPRI DI PIÙ ...' button. On the right side of the grid, there is a sidebar with a video player titled 'PERCHÉ UTILIZZARE IL COMPUTER?' and a 'WEBINAR' section with a yellow button that says 'Guarda il calendario.' At the bottom of the page, there is a copyright notice and links to 'Il Progetto' and 'I mini-corsi'.

Attualmente è online la bozza del il primo mini-corso: “PEC – La posta elettronica certificata”.

## 4. Dentro il progetto: *Alfacampus – Formare il cittadino digitale*



I temi vengono spiegati pragmaticamente, con brevi animazioni ed entrando nel merito di quanto serve all'utente comune per comprenderne l'importanza, l'efficacia e l'utilizzo pratico.

## 4. Dentro il progetto:

# *Alfacampus – Formare il cittadino digitale*



Mascotte di  
MediArteProgetti  
(avatar che  
accompagna i  
software training )

## 4. Dentro il progetto: *Alfacampus – Formare il cittadino digitale*

**AlfaCampus**  
Impara a pensare in digitale

Home | Il Progetto | I mini-corsi

PEC - POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA  
Scopriamo insieme a cosa serve la PEC e come utilizzarla.  
[GUARDA IL VIDEO](#)

COME SCRIVERE UNA LETTERA  
Consigli pratici per comporre una lettera attraverso il pc.  
[SCOPRI DI PIÙ ...](#)

FARE PAGAMENTI SICURI ONLINE  
Impara come comprare online senza pensieri.  
[SCOPRI DI PIÙ ...](#)

COME COMPRARE UN BIGLIETTO PER IL TEATRO  
Il tuo tempo libero a teatro compralo su Internet.  
[SCOPRI DI PIÙ ...](#)

PERCHE UTILIZZARE IL COMPUTER?

Segui i corsi professionali

PARLIAMONE ...  
[WEBINAR](#)  
Incontri live con i tutor dei corsi.  
[Guarda il calendario.](#)

I NOSTRI CORSI

- Home banking
- Prenotare viaggi
- Ottenerne informazioni sulla salute

© Copyright 2011 MediArteProgetti | Contatti: [info@mediarteprogetti.com](mailto:info@mediarteprogetti.com)

Il Progetto | I mini-corsi

Da qui si linka a  
LearningCampus

## 4. Dentro il progetto:

# *Alfacampus – Formare il cittadino digitale*

## 4.2 Risultati attesi e tempistica prevista

Le azioni di divulgazione svolte con i Green Geek, l'accesso gratuito ai mini-corsi, le caratteristiche di estrema semplicità e chiarezza della piattaforma AlfaCampus hanno l'obiettivo di *avvicinamento* della gente comune alle tecnologie informatiche.

Il progetto – in fieri - proseguirà con altri step di formazione online, di taglio meramente pratico, legati all'utilizzo delle nuove tecnologie.

Il lancio della piattaforma è previsto per la fine dell'anno 2011. La divulgazione dei progetti nei mesi immediatamente successivi. Entro un anno ci poniamo l'obiettivo di dare e avere risposte quantificabili rispetto alla partecipazione della gente al progetto.

## 5. Bibliografia

- 1) M. Iselli, a cura di, *La Pubblica Amministrazione digitale*, Arzano (NA), edizioni Simone - Gruppo editoriale Esselibri, 2009
  - 2) A.A.V.V., *IC DAC – Digital Administratione Code*, AciCatena (CT), Tesi Automazione, 2010
  - 3) Ernesto Belisario , a cura di, *Il Codice dell'Amministrazione Digitale* (D. Lgs. n. 82/2005), edizioni Forum PA
  - 4) *Il nuovo CAD – Manuale d'uso*, edizioni Forum PA, 2011

## Linkografia:

<http://saperi.forumpa.it/story/33714/e-inclusion-2008-le-tecnologie-non-siano-barriere>

<http://www.addmecop.eu/home/italy/biblioteca/letteratura/einclusion%20-%20accessibilit%20nella%20societa%20dell'informazione.pdf>

# Contatti

---

## MediArteProgetti

di Daniela Ricotti

Contenuti e soluzioni per la comunicazione digitale

[info@mediarteprogetti.com](mailto:info@mediarteprogetti.com)

**Sede legale:** via Vallazze, 99 – 20131 MI

**Sede operativa:** via Ventura, 20 – 20134 MI

**Green Geek HQ:** via G.A. Amadeo, 79 – 20134 MI

Tel. 02 70603385 - Cell. 348 3506287

Fax +391786090125

